

Stornování podmínky

I.

Storno poplatky se vztahují pouze na provozovatelem potvrzené rezervace.

II.

Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky.

III.

Storno musí klient provést elektronicky (e-mail) nebo telefonicky a provozovatel je povinen klientovi oznámit přijetí storna (e-mail).

IV.

Storno poplatky jsou s ohledem na dobu před očekávaným nástupem pobytu následující:

- storno pobytu více jak 30 dní před začátkem pobytu – bez poplatku
- storno pobytu 29 - 14 dní před začátkem pobytu – poplatek ve výši 25 %
- storno pobytu 13 - 8 dní před začátkem pobytu – poplatek ve výši 50 %
- storno pobytu 7 - 1 dní před začátkem pobytu – poplatek ve výši 80 %

V.

V případě, že klient nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtuje se storno poplatek 100 % z ceny objednávky a pobyt se ruší.

VI.

V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena platba převodem na provozovatelův účet a dle výše uvedených podmínek je hodnota zaplacené úhrady vyšší než samotné storno, vrací provozovatel klientovi zpět částku převyšující storno.

VII.

V případě, že host ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, je provozovatel oprávněn klientovi vyúčtovat poplatek ve výši 80 % sjednané ceny za každý ubytovací den, o který klient svůj pobyt zkrátil.

Tyto podmínky jsou účinné od 1. 1. 2026



Alois Vejvoda
provozovatel