

Rezervační a platební podmínky

I.

Pro hosta se stává objednávka ubytovacího zařízení závaznou, jakmile dojde ze strany provozovatele k potvrzení jeho rezervace elektronickými prostředky (e-mailem, popř. telefonicky).

II.

Úhrada pobytu a dalších objednaných služeb je možná pouze v plné výši, a to dvěma způsoby - platbou v hotovosti nebo bezhotovostní platbou.

III.

Hotovostní platba může být provedena přímo na místě, v recepci U Vejvodů, na adrese Skřípov 173, 798 52 Konice. Po úhradě požadované částky obdrží host „potvrzení o úhradě“ s uvedením všech služeb, které byly objednány a v plné výši a včas uhrazeny.

IV.

Bezhotovostní platba může být uskutečněna bankovním převodem (na bankovní účet provozovatele č. 103030819/2250).

V.

Po připsání částky na účet bude klientovi posláno „potvrzení o úhradě“. Jako potvrzení o odeslání platby ze strany klienta není akceptována kopie příkazu k úhradě.

VI.

Zrušení objednávky může klient oznámit e-mailem či telefonicky. Provozovatel je oprávněn uznat zrušení pouze takové rezervace, která obsahuje minimálně jména osob s jejich údaji a určené období rezervace.

VII.

Zrušení ubytování se řídí storno podmínkami, se kterými je klient srozuměn a souhlasí s nimi v momentě provedení objednávky.

Tyto podmínky jsou účinné od 1. 1. 2026



Alois Vejvoda
provozovatel